



03.07.2013

автоматические
двери

ПРИВОД РЕЕЧНЫЙ АДОР КРОКО

НОРМАТИВЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ГАЗЕЛЬ БИЗНЕС
БАРГУЗИН БИЗНЕС
СОБОЛЬ БИЗНЕС
FORD TRANSIT
MERCEDES SPRINTER (906) / VOLKSWAGEN CRAFTER
FIAT DUCATO (250)
PEUGEOT BOXER / CITROEN JUMPER
IVECO DAILY
TOYOTA HIACE

Гарантийные обязательства изготовителя	4
Техническое обслуживание	5
Правила проведения технического обслуживания (ТО)	6
Ресурс деталей привода	10
Рекомендованный минимум запчастей	11
Возможные неисправности и способы их устранения	12
Нормативы проведения работ	13
Примеры расчёта стоимости работ	14
Порядок оформления документации	16
Образец гарантийного талона	17
Образец сервисной страницы	18
Образец бланка рекламации	19
Наши контакты	20

4 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантия компании «Адор» на данный привод составляет 12 месяцев или 150 000 циклов откр./закр. в режиме городской маршрутки.

Гарантия не распространяется на быстро изнашиваемые детали:

- Контакты сдвижной двери (срок службы 6 месяцев);
- Кнопка управления (срок службы 6 месяцев).

ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- Если привод двери установлен не дилером ООО «Адор».
- Отсутствия или неправильного оформления гарантийного талона, а также повреждения наклейки с серийным номером в гарантийном талоне и на деталях.
- Не прохождения или несвоевременного прохождения ТО у дилера ООО «Адор».
- Поломки привода, вызванной его неправильным обслуживанием и/или эксплуатацией.
- Обнаружения несанкционированного подключения к электросхеме устройства, а также самостоятельного монтажа дополнительного оборудования, влияющего на работу привода. Исключением является случай, когда такое оборудование установлено дилером компании «Адор» с соответствующей отметкой на сервисной странице.
- Обнаружения следов самостоятельного ремонта или поломок привода в результате ДТП.

Для обеспечения безотказной и долговременной работы привода компании «Адор» необходимо проводить регулярное техническое обслуживание. Техническое обслуживание должно проводиться у официального дилера компании «Адор».

Техническое обслуживание необходимо проводить согласно графика. Техническое обслуживание платное и производится в соответствии с графиком по тарифам обслуживающей организации.

По окончании технического обслуживания, специалист, проводивший обслуживание, делает отметку на сервисной странице «Руководства по эксплуатации реечного привода» (стр. 12-15).



ВНИМАНИЕ



Первое ТО проводится через 1 месяц после установки!

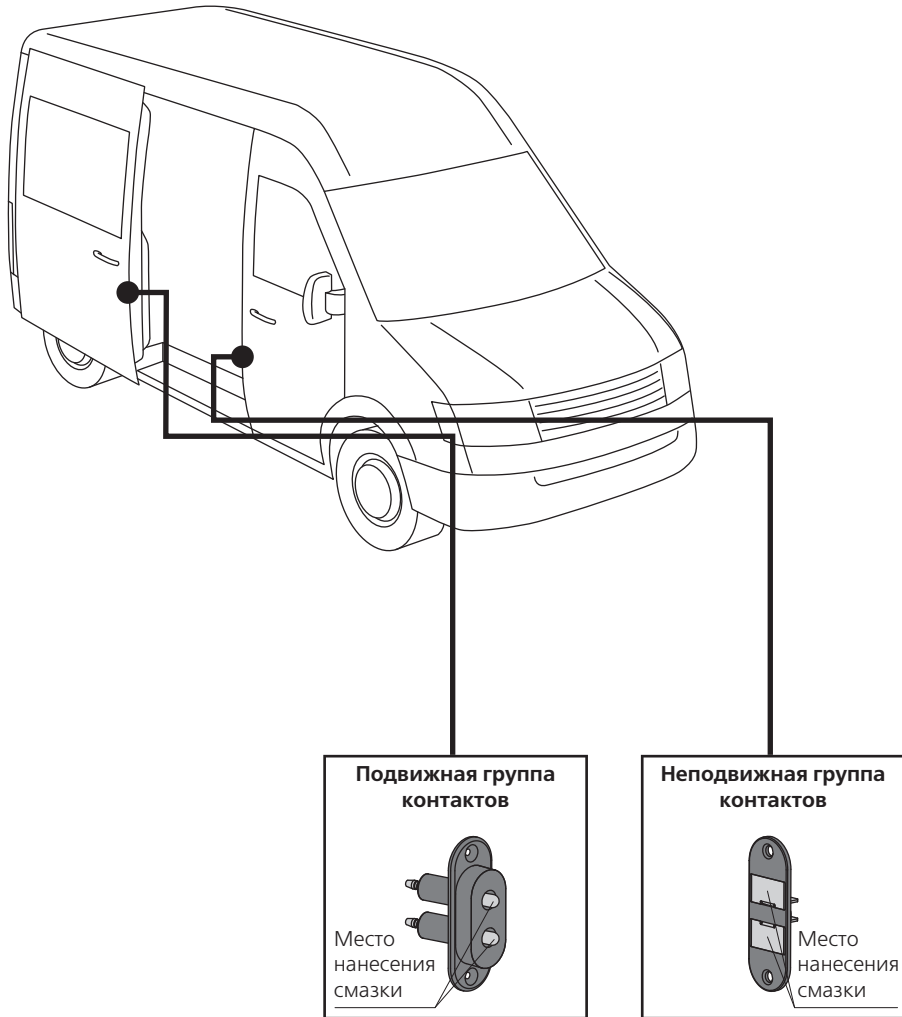
График регулярного технического обслуживания						
№	Наименование работ / Периодичность	РТО №1	РТО №2	РТО №3	РТО №4	Дальнейшее обслуживание
		1 мес.	4 мес.	8 мес.	12 мес.	
1	Общий осмотр узлов и деталей привода и сдвижной двери	+	+	+	+	каждые 2 мес.
2	Проверка износа (при необходимости замена) контактов сдвижной двери	-	+	+	+	каждые 2 мес.
3	Протяжка крепёжных винтов рейки к двери	+	+	+	+	каждые 2 мес.
4	Проверка (при необходимости регулировка) сдвижной двери по проёму	+	+	+	+	каждые 2 мес.
5	Проверка электрических соединений жгута проводов привода	-	+	+	+	каждые 6 мес.
6	Проверка (при необходимости регулировка) длины тяги	+	+	+	+	каждые 2 мес.
7	Проверка крепления задней опоры	+	+	+	+	каждые 2 мес.
8	Проверка состояния (при необходимости регулировка натяжения или замена) приводного ремня	+	+	+	+	каждые 2 мес.
9	Проверка (при необходимости регулировка) зазора шестерня-рейка	+	+	+	+	каждые 4 мес.

6 ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХН. ОБСЛУЖИВАНИЯ (ТО)

Ниже описана методика проведения отдельных операций при проведении технического обслуживания.

1. ЧИСТКА И СМАЗКА КОНТАКТОВ СДВИЖНОЙ ДВЕРИ

Контакты сдвижной двери выполнены из латуни для обеспечения надёжного контакта. Вытереть контакты сдвижной двери и смазать подвижную группу контактов аэрозольной смазкой «WD-40» и неподвижную группу контактов консистентной смазкой «Литол-24», как показано на рисунке.



2. ВЕЛИЧИНА ИЗНОСА ПОДВИЖНЫХ ГРУПП КОНТАКТОВ

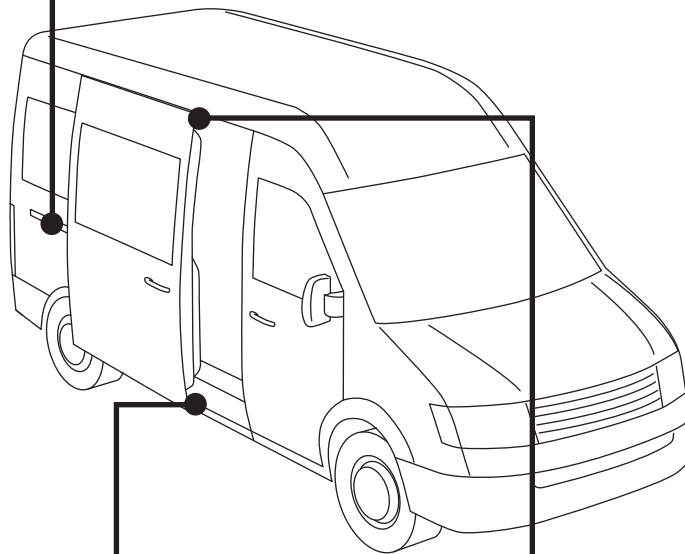
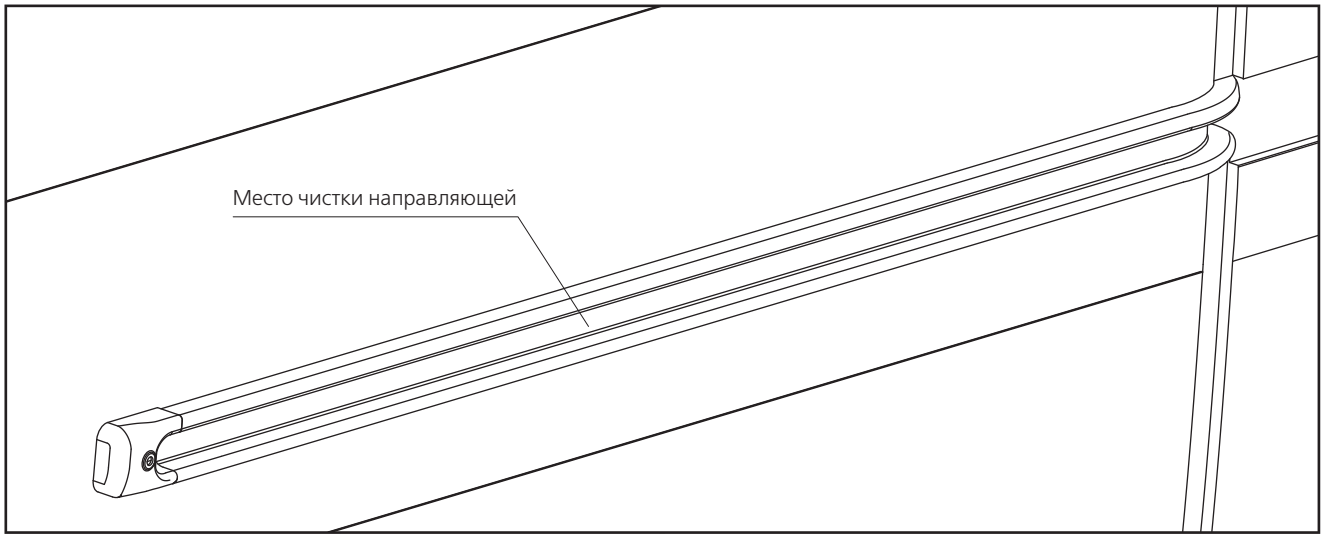
При проверке контактов сдвижной двери обратите внимание на наличие уплотнителя на подвижной группе контактов и величину износа, как показано на рисунке. При отсутствии уплотнителя и чрезмерном износе контакты сдвижной двери следует заменить, причём как подвижную, так и неподвижную группы контактов.

ВЕЛИЧИНА ИЗНОСА ПОДВИЖНЫХ ГРУПП КОНТАКТОВ	
Нормальное состояние	Значительный износ, требуется замена
<p>Уплотнитель на месте</p> <p>8-12 мм</p>	<p>Уплотнитель отсутствует</p> <p>не менее 6,5 мм</p>

3. ЧИСТКА НАПРАВЛЯЮЩИХ СДВИЖНОЙ ДВЕРИ

Необходимо регулярно проводить чистку направляющих. В направляющих не должно быть пыли, песка и препятствий для роликов каретки. Направляющие протереть сухой чистой тканью.

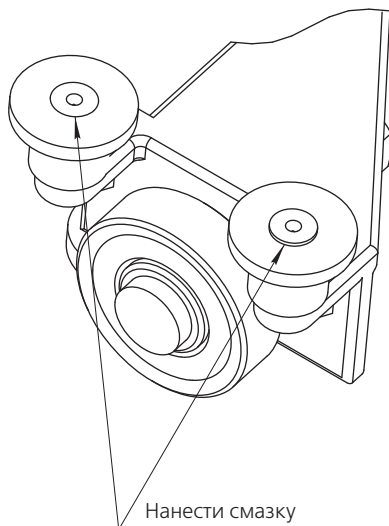
Направляющую не смазывать!



8 ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХН. ОБСЛУЖИВАНИЯ (ТО)

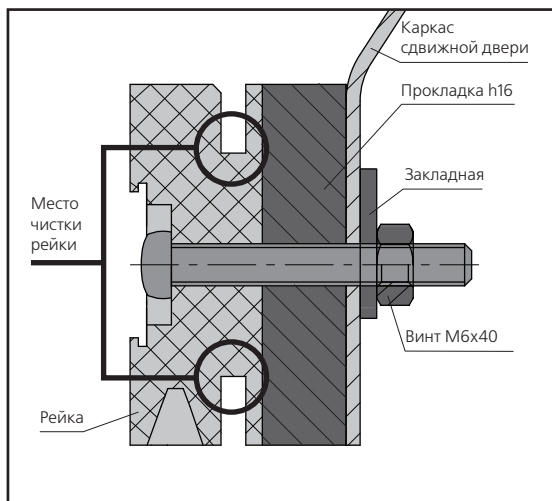
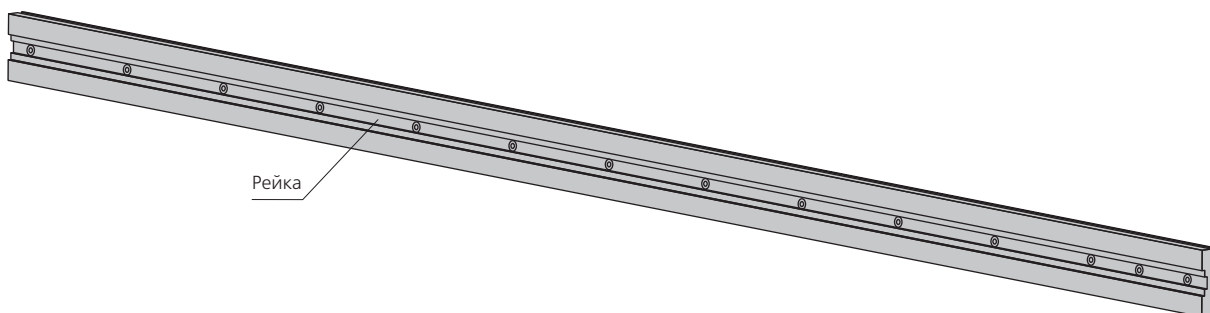
4. РОЛИКИ КАРЕТОК СДВИЖНОЙ ДВЕРИ

Ролики должны свободно катиться в направляющих, при этом движение сдвижной двери должно осуществляться мягко без рывков. Смазывать ролики консистентной смазкой недопустимо, так как эта смазка накапливает дорожную пыль и песок, в результате чего происходит износ роликов и каретки. Все элементы должны быть сухими и чистыми. Допускается смазывать рабочую поверхность роликов аэрозольной смазкой «WD-40» или минеральным маслом с низкой вязкостью, как показано на рисунке.



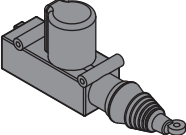
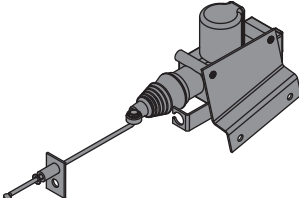
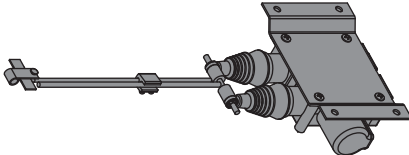
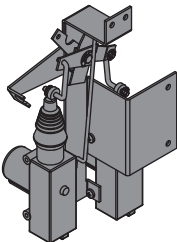
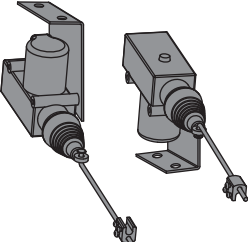
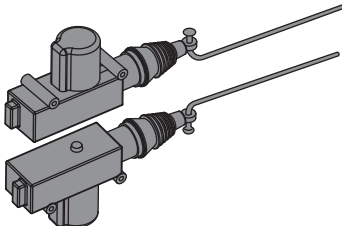
5. ЧИСТКА РЕЙКИ

Необходимо регулярно проводить чистку рейки. В рейке не должно быть пыли, песка и препятствий для привода двери. Рейку очистить щёткой. Смазывать трущуюся поверхность рейки можно только небольшим количеством смазки WD-40.



6. ПРИВОД ЗАМКА

Привод замка должен прочно держаться на своих местах, тяга активатора должна быть надёжно прикреплена к тяге замка, жгут активатора должен быть надёжно соединён с активатором. Штоки активаторов при подаче напряжения должны перемещаться одновременно.

ПРИВОД ЗАМКА		
ГАЗель Бизнес / Баргузин Бизнес / Соболь Бизнес Toyota Hiace	Ford Transit	Peugeot Boxer / Citroen Jumper
		
Mercedes Sprinter (906) / Volkswagen Crafter	Fiat Ducato (250)	Iveco Daily
		

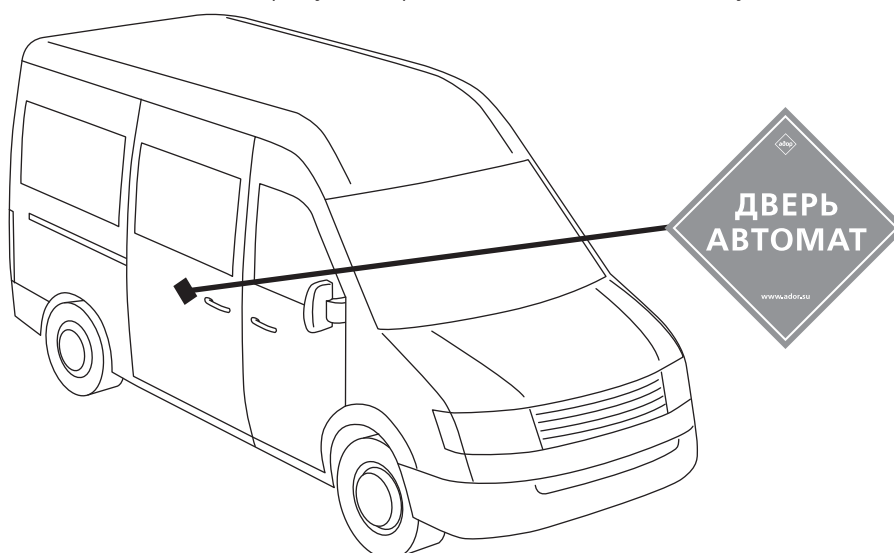
8. КРЫШКИ РУЧЕК НАРУЖНОЙ И ВНУТРЕННЕЙ

На крышках не должно быть трещин и они должны быть надёжно закреплены на своих местах, как показано на рисунке. В случае необходимости крышки следует заменить или закрепить.



9. РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ НАКЛЕЙКИ

Наклейка информационная должна быть размещена снаружи на стекле сдвижной двери, так чтобы её можно было легко заметить, как показано на рисунке. При необходимости наклейку заменить.



Компания «Адор» гарантирует надёжность работы привода в российских условиях зимы и лета на протяжении 12 месяцев или 150 000 циклов. А также бесплатную замену деталей и узлов, вышедших из строя в течение гарантийного срока службы, кроме быстроизнашивающихся деталей. Быстроизнашивающимися деталями являются:

Быстроизнашивающиеся детали	
Деталь	Срок службы
Контакты сдвижной двери	6-12 месяцев
Кнопка управления	3-6 месяцев

Ресурс деталей подвержённых износу при эксплуатации 300 циклов открытия и закрытия в сутки	
Деталь	Срок службы
Активатор	12-24 месяцев
Рейка	Не менее 18 месяцев
Тяга	Не менее 18 месяцев
Контроллер	Не менее 18 месяцев
Жгут основной	Не менее 36 месяцев
Жгут активатора	Не менее 36 месяцев
Шестерня СБ	12-18 месяцев
Ремень привода	Не менее 18 месяцев

На каждые 3-5 комплекта привода реечного			
№	Наименование	Артикул	Кол-во
1	Контроллер в упаковке	30.00.011.0003	1 шт.
2	Тяга	03.00.003.0003	1 шт.
3	Тяга удлиненная	30.06.003.0001	1 шт.
4	Активатор	AME-02	2 шт.
5	Контакты сдвижной двери	03.00.006.0001	3 шт.
6	Кнопка дополнительная	Г012.066	3 шт.
7	Предохранитель 30А	2110-3722136	3 шт.
8	Шестерня привода	30.00.019.0002	1 шт.
9	Редуктор цилиндрический N8	30.00.014.0001	1 шт.
10	Ремень клиновой	Optibelt 6/400	1 шт.
11	Мотор плоскочастный 12V	01.06.01.0057	1 шт.

12 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Причина	Способ её устранения
Дверь не открывается, замок отщёлкивается на один щелчок	
Залипают контакты сдвижной двери	Замените контакты сдвижной двери
Неисправен активатор	Замените активатор
Привод замка не осиливает запорный механизм	Отрегулируйте и смажьте запорный механизм
Подаётся низкое напряжение на привод замка (10-11 В)	Восстановите нормальное питание (не менее 12 В)
Дверь не открывается, замок отщёлкивается на два щелчка (полностью)	
Механическое заедание двери (привод не осилит перемещать дверь)	Восстановите лёгкость перемещения двери в ручном режиме.
Излом зубьев шестерён редуктора	Замените редуктор
Неисправен контроллер	Замените контроллер
Разрыв приводного ремня	Замените ремень
Неисправен электродвигатель	Замените электродвигатель
Дверь не перемещается, не открывается и не закрывается (активатор не работает)	
Неисправен контроллер	Замените контроллер
Нет питания в электросети	Восстановите питание
Неисправна Кнопка управления	Замените Кнопку управления
Дверь не закрывается до конца и возвращается в открытое положение	
Низкое напряжение бортовой сети микроавтобуса (10-11 В)	Восстановите напряжение в бортовой цепи
Плохой контакт клеммы массового провода	Зачистить место подсоединения массового провода.
Сбой программы контроллера	Произвести операцию "Возврат к заводским настройкам"
Дверь не закрывается до конца (закрытие на один щелчок)	
Маленькая длина тяги	Отрегулируйте тягу (см. «Инструкцию по установке»)
Не отрегулирована дверь (не закрывается в штатном порядке без привода двери)	Отрегулируйте дверь

№	Деталь	Операция	Нормы времени (час.)
1	Все устройства (Привод реечный комплект) (Рейка комплект) (Привод замка комплект)	Диагностика основных элементов включая привода замка	0,35
2	Привод реечный комплект	Диагностика основных элементов без привода замка	0,25
3	Контроллер	Снятие/установка (замена)	0,33
4	Активатор	Снятие/установка (замена)	0,50
5	Контакты сдвижной двери	Снятие/установка (замена)	0,17
6	Кнопка управления	Снятие/установка (замена)	0,10
7	Жгут основной	Снятие/установка (замена)	1,60
8	Опора	Снятие/установка (замена)	0,50
9	Тяга	Регулировка	0,17
10	Тяга	Снятие/установка (замена)	0,33
11	Привод двери реечный	Регулировка зазора шестерня-рейка	0,67
12	Рейка	Снятие/установка (замена)	1,0
13	Привод двери реечный	Снятие/установка (замена)	0,30
14	Редуктор	Снятие/установка (замена)	1,1
15	Предохранитель	Снятие/установка (замена)	0,15
16	Жгут активатора	Снятие/установка (замена)	0,30
17	Крышка привода	Снятие/установка (замена)	0,20
18	Шестерня СБ	Снятие/установка (замена)	0,30
19	Мотор плоскочечатный 12 V	Снятие/установка (замена)	1,0
20	Привод двери реечный	Регулировка натяжения ремня	0,50

ПРИМЕР 1. Заказ-наряд №1 от 19.11.2010 г.

Заказчик: *Мордвинов В.В.*
 Микроавтобус: *Газель Бизнес*
 VIN: *XTH32213240388625*
 Госномер: *АН 683 77 RUS*
 Вид ремонта: *платный ремонт*

Выполненные работы по заказ-наряду №1 от 19.11.2010 г.

№	Код	Наименование	Кол-во опций	Цена н/ч	Норма	н/ч	Всего
1	-	<i>Муфта основной - с/у (замена)</i>	<i>1</i>	<i>370 *</i>	<i>1,6</i>	<i>руб.</i>	<i>912</i>
			<i>1</i>	<i>на сумму: 592</i>			

Расходная накладная к заказ-наряду №1 от 19.11.2010 г.

№	Код	Наименование	Кол-во	Единица измерений	Цена	Всего
1	<i>1012.050-01</i>	<i>Муфта основной</i>	<i>1</i>	<i>шт.</i>	<i>720</i>	<i>720</i>
				<i>на сумму: 720</i>		<i>720</i>

Итого по заказ-наряду: *одна тысяча триста двенадцать рублей 00 коп.*

Мастер: *Русов* (Русов Р.Г.)

Заказчик: *Мордвинов* (Мордвинов В.В.)

ПРИМЕР 2. Заказ-наряд №2 от 19.11.2010 г.

Заказчик: *Петров А.И.*
 Микроавтобус: *Ford Transit*
 VIN: *XJH52115240387225*
 Госномер: *BO 797 63 RUS*
 Вид ремонта: *гарантийный ремонт*

Выполненные работы по заказ-наряду №2 от 19.11.2010 г.

№	Код	Наименование	Кол-во опций	Цена н/ч	Норма	н/ч	Всего
1	-	<i>Замена контроллера - с/у (замена)</i>	<i>1</i>	<i>490 *</i>	<i>0,5</i>	<i>руб.</i>	<i>245</i>
			<i>1</i>	<i>на сумму: 245</i>			

* Стоимость нормо-часа – по гарантии

Расходная накладная к заказ-наряду №2 от 19.11.2010 г.

№	Код	Наименование	Кол-во	Единица измерений	Цена	Всего
1	<i>F001.600</i>	<i>Контроллер</i>	<i>1</i>	<i>шт.</i>	<i>2 376</i>	<i>2 376</i>
					<i>на сумму: 2 376</i>	
						<i>2 376</i>

Итого по заказ-наряду: *две тысячи шестьсот двадцать один рублей 00 коп.*

Мастер: *Бунтовских* (Бунтовских Ю.В.)

Заказчик: *Петров* (Петров А.И.)

ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА

Гарантийный талон является основным документом, регламентирующим отношения между клиентом и установщиком в течение гарантийного срока службы изделия, поэтому важно правильно заполнить гарантийный талон.

Дилер компании «Адор» обязан ознакомить покупателя с основными положениями разделов «БЕЗОПАСНОСТЬ» (см. «Руководство по эксплуатации»), «ПРАВИЛАМИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИВОДА», «ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ», а также случаями, когда гарантийное обслуживание не предоставляется покупателю (см. «Руководство по эксплуатации»). Форма гарантийного талона находится на странице «Руководства по эксплуатации» и имеет вид, указанный на рисунке. Гарантийный талон содержит шесть граф. Все шесть граф гарантийного талона должны быть заполнены. На гарантийном талоне должна быть наклейка, где указаны месяц, год выпуска привода двери и его серийный номер. Серийный номер должен совпадать с номером, нанесённым на привод. Далее графы заполняются дилером компании «Адор» в соответствии с приведённым примером на рисунке, в указанном месте дилером компании «Адор» ставится печать. В последней графе покупатель должен поставить свою роспись, как показано на рисунке.

**ВНИМАНИЕ**

При неправильном или неполном заполнении гарантийного талона производитель вправе отказать дилеру компании «Адор» в гарантийном ремонте деталей.

ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СТРАНИЦЫ

На странице «**Руководства по эксплуатации**» находится сервисная страница, которая предназначена для записи выполненных работ на регулярном техническом обслуживании или во время ремонтных работ. Пример заполнения «**Сервисной страницы**» показано, как на рисунке.

ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ БЛАНКА РЕКЛАМАЦИИ

Образец заполнения бланка рекламации показан, как на рисунке.

14

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон
на привод



30.00.000.0001

ПРИВОД РЕЕЧНЫЙ КОМПЛЕКТ

Дата выпуска: Январь 2010

Серийный номер № 00001

www.ador.su

Идентификационный номер микроавтобуса (VIN) ХМА311130К4976124

Дата установки привода 21.12.2010

Гарантийный срок с момента установки 12 месяцев.

Установку произвёл Петров/Петров/
(Личная печать / Ф.И.О. / Подпись ответственного лица)

Установку проверил Петров/Петров/
(Личная печать / Ф.И.О. / Подпись ответственного лица)

Адрес и телефон предприятия установщика:

445000, Россия, г. Тольятти, СТО «ГАЗель»,

(8482) 333555, (8482) 111000



(Место печати предприятия установщика)

Претензий к качеству продукции и её установки не имею, с правилами использования привода, а также с гарантийными обязательствами предприятия установщика ознакомлен и согласен. С предупреждением о потенциальной опасности устройства на стр. 4 ознакомлен.

Иванов/Иванов/
(подпись Покупателя)

СЕРВИСНАЯ СТРАНИЦА

19

Дата проведения работ или ТО	Перечень работ и запасных частей Работы провёл / Ф.И.О. / Подпись
19.11.2011	1. Диагностика основных элементов ЭМД
РТО 1	2. Чистка и смазка рейки
	3. Регулировка функции „автоотката“
	Работу выполнил Русов /Русов Ю. Г./
09.02.2012	Жалобы: недостаточная ширина открытия
РТО 2	сдвижной двери.
	1. Регулировка ширины открытия сдвижной двери.
	Работу выполнил Бунтовских /Бунтовских Ю. В./

Форма № 1



автоматические
двери

ООО «Авто-Фан»
Наименование дилера компании «Адор»
г. Москва
ул. Никонова, д. 8
Адрес
(095) 55-55-55
Телефон

РЕКЛАМАЦИЯ № 635

от " 6 " января 2010 г.

Неисправный узел	контролер	Дата обнаружения дефекта	04.01.2010 г.
------------------	-----------	--------------------------	---------------

Описание поведения системы с неисправным узлом	
При нажатии кнопки управления основной, идёт звуковой сигнал, но дверь не реагирует.	

Акт диагностики (экспертизы) узла (детали) (заполняется ООО «Адор»)

Результаты предпринятых мер (заполняется ООО «Адор»)

Сведения о ранее производимых гарантийных ремонтах

Дата	Неисправность	Метод устранения
05.07.07	Не открывается дверь	Замена активатора

Информация из гарантийного талона

Серийный № ЭПД	12/4 3232	Марка автомобиля:	VAZ 32212	Гос. номер:	AM 685 77 RUS
Дата установки	03.05.2007	Ф.И.О. установщика	Иванов Иван Иванович		

Информация о владельце автомобиля

Ф.И.О. (полностью)	Петров Пётр Петрович
Контактный номер телефона	8-927-566-56-56

Сведения о пройденных ТО

№ ТО	Дата прохождения	Примечания
1 ТО	03.06.2007	
2 ТО		
3 ТО		
4 ТО		
Последнее ТО		

Кол-во открытий/закрытий в день

до 100 раз	
100-200 раз	
200-300 раз	
300-400 раз	
400-500 раз	+
более 500 раз	

Рекламацию заполнил Петров Алексей Николаевич / Петров
Ф.И.О. Роспись

Все поля рекламации обязательны к заполнению. По запросу ООО «Адор» дилер обязан предъявить копию гарантийного талона. Рекламация прилагается к неисправному узлу и направляется в ООО «Адор».

Форму рекламации Вы можете распечатать с нашего сайта www.ador.ru

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

В случае возникновения вопросов по гарантийному и послегарантийному обслуживанию, просим Вас обращаться к нам по указанным ниже контактными данным:

ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС:

445043 РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Борковская, 61.

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:

445051 РФ Самарская область, г.Тольятти ул.М.Жукова д. 26, а/я 1982.

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:

445051 РФ, Самарская область, г. Тольятти, Приморский б-р, 2Б.

ТЕЛЕФОН МНОГОКАНАЛЬНЫЙ:

(8482) 20-20-50

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

e-mail: office@ador.su

АДРЕС САЙТА:

<http://www.ador.su>

Должность	Телефон	E-mail
ПРАВЛЕНИЕ		
Директор	(8482) 20-20-50 (доб. 102)	md@ador.su
ОТДЕЛ ПРОДАЖ		
Начальник отдела продаж	(8482) 20-20-50 (доб. 130)	sales@ador.su
Менеджеры отдела продаж	(8482) 20-20-50 (доб. 131)	sales1@ador.su
	(8482) 20-20-50 (доб. 127)	sales2@ador.su
	(8482) 20-20-50 (доб. 132)	sales3@ador.su
	(8482) 20-20-50 (доб. 133)	sales4@ador.su
	(8482) 20-20-50 (доб. 129)	sales5@ador.su
	(8482) 20-20-50 (доб. 128)	sales6@ador.su
	(8482) 20-20-50 (доб. 135)	sales7@ador.su
Офис-менеджер отдела продаж	(8482) 20-20-50 (доб. 126 (факс))	office@ador.su
ОТДЕЛ СЕРВИСА		
Начальник отдела сервиса	(8482) 20-20-50 (доб. 123) (8482) 55-15-50	service@ador.su
Инженер по сервису	(8482) 20-20-50 (доб. 122) (8482) 55-15-50	service2@ador.su
ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА		
Начальник отдела маркетинга	(8482) 20-20-50 (доб. 140)	marketing@ador.su

