

Гарантийные обязательства на отопитель воздушный «Прамотроник 4Д-24»

1. Гарантийный срок эксплуатации отопителя 1000 часов. Время работы отопителя, количество запусков, возникшие неисправности, автоматически записываются блоком управления отопителя во встроенную память.

Потребитель, сервисная служба, не имеющая возможность расшифровки записи блока управления, исчисляет гарантийный срок от даты продажи (установки) отопителя, который равен 18 месяцев, при условии, что автотранспортное средство за это время наработало не более 50 000 км пробега.

2. Срок хранения отопителя не превышает 12 месяцев с момента покупки. По истечении 12 месяцев хранения, отопитель должен быть направлен на завод-изготовитель для проверки его технических характеристик. Отправка и последующий возврат производится за счёт хранителя.

3. При отсутствии штампа организации, с указанием даты продажи или установки, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления отопителя.

4. В течение гарантийного срока неисправности, возникшие по вине изготовителя, устраняются персоналом уполномоченных сервисных центров. В случае если в Вашем регионе отсутствует сервисный центр обращаться в сервисную службу ООО «Элтра-Термо».

5. Изготовитель не принимает претензии на механические повреждения и некомплектность после его продажи и/или установки.

6. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате:

- форс-мажорных обстоятельств (удара молнии, пожара, затопления, недопустимых электрических колебаний в сети АТС, ДТП);
- несоблюдения правил эксплуатации, хранения и транспортировки, предусмотренных руководством по эксплуатации;
- монтажа или демонтажа, ремонта и наладки (подключения) отопителя, если они произведены лицами и организациями, не уполномоченными изготовителем на проведение данных работ;
- использования отопителя не по назначению.

7. Гарантия не распространяется и не принимается к рассмотрению при некомплектном возврате отопителя.

8. Завод изготовитель не несет гарантийные обязательства при отсутствии Паспорта на отопитель.